

# Datenschutz und Privatheit in vernetzten Informationssystemen

## Kapitel 2: Datenschutz und Recht

Erik Buchmann (buchmann@kit.edu)

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“

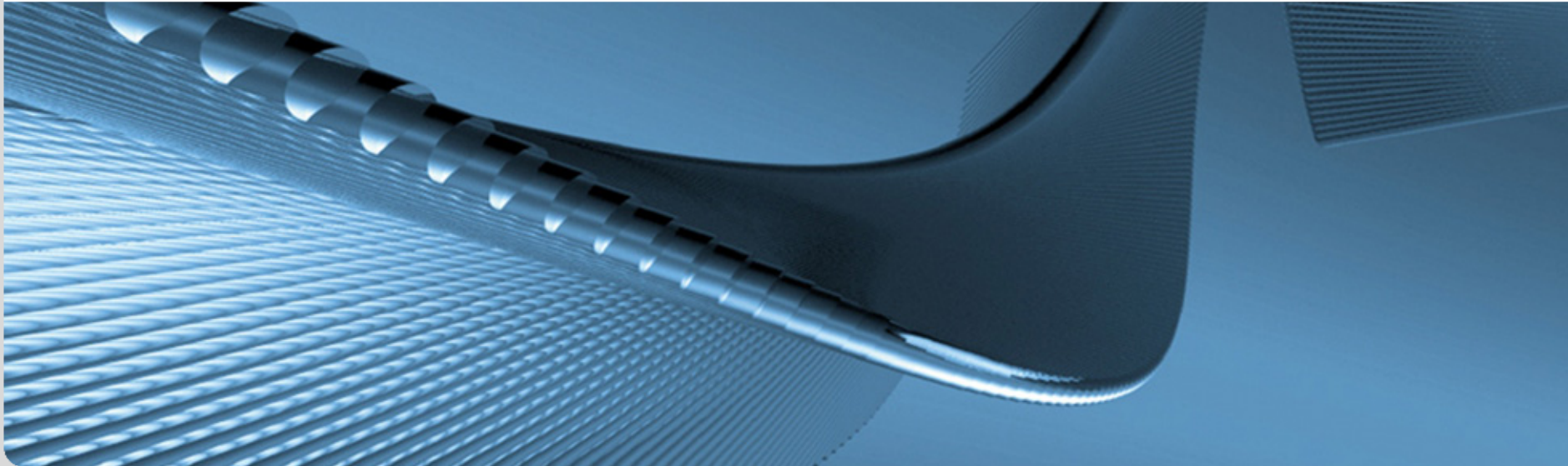


# Inhalte und Lernziele dieses Kapitels

- Einführung
- Datenschutz International
- Datenschutz Deutschland
  - Bundesdatenschutzgesetz
  - Telemediengesetz
- Vorratsdatenspeicherung
- Abschluss
  
- Lernziele
  - Sie können erklären, wie der deutsche Datenschutz im internationalen Rahmen verankert ist.
  - Sie können einen Überblick darüber geben, welche fundamentalen gesetzlichen Normen bestehen, und in welchen Gesetzen sie zu finden sind.
  - Sie können diese Normen auf einfache Vorfälle anwenden.

# Einführung

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“



# Deutschlands größte Datensammler

Datensammler	Betroffene	Attribute
Schufa	64 Mio.	Name, Geburtsdatum, Adresse, Girokonten, Kreditkarten, Kredite, etc.
Creditreform Consumer	22 Mio.	
Infoscore	7.7 Mio.	
Global Group	65 Mio.	Konsumverhalten nach Regionen aufgeschlüsselt, soziodemografische Daten, Freizeitverhalten
AZ-Direct (Bertelsmann)	70 Mio.	
Schober Informations Group	50 Mio.	
Saf Solutions	32 Mio.	Inkasso-Unternehmen, Abrechnungsdaten
HIS (Datenbank der großen Versicherungen)	9.5 Mio.	Versicherungsdaten, KFZ-Schäden, Anspruchsteller

# Prinzipien des Datenschutzes

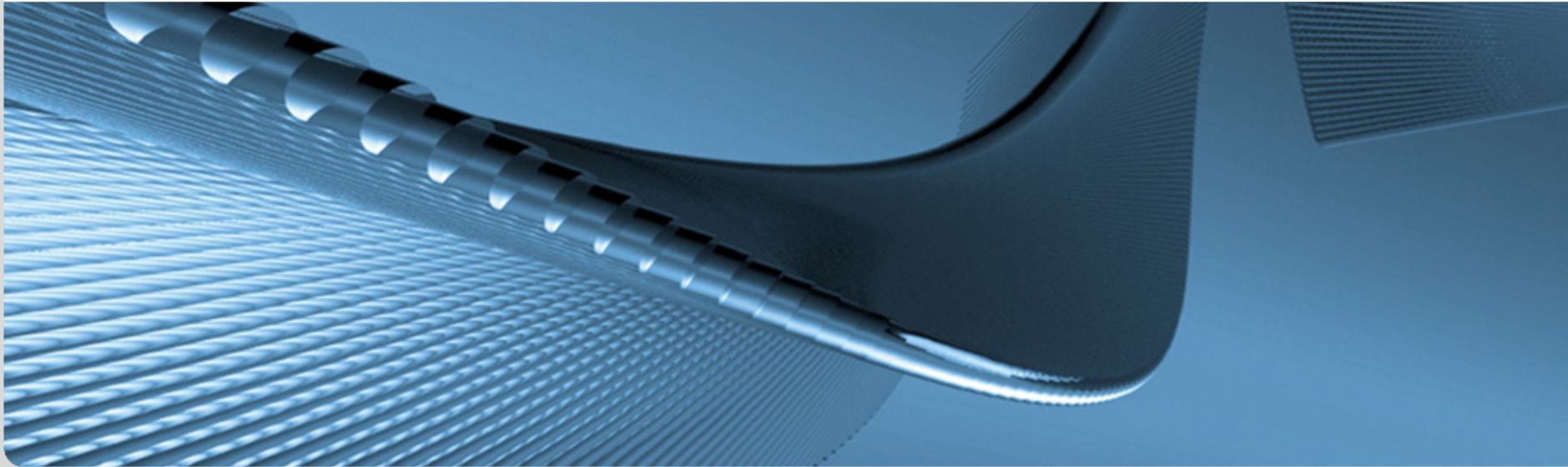
Wiederholung

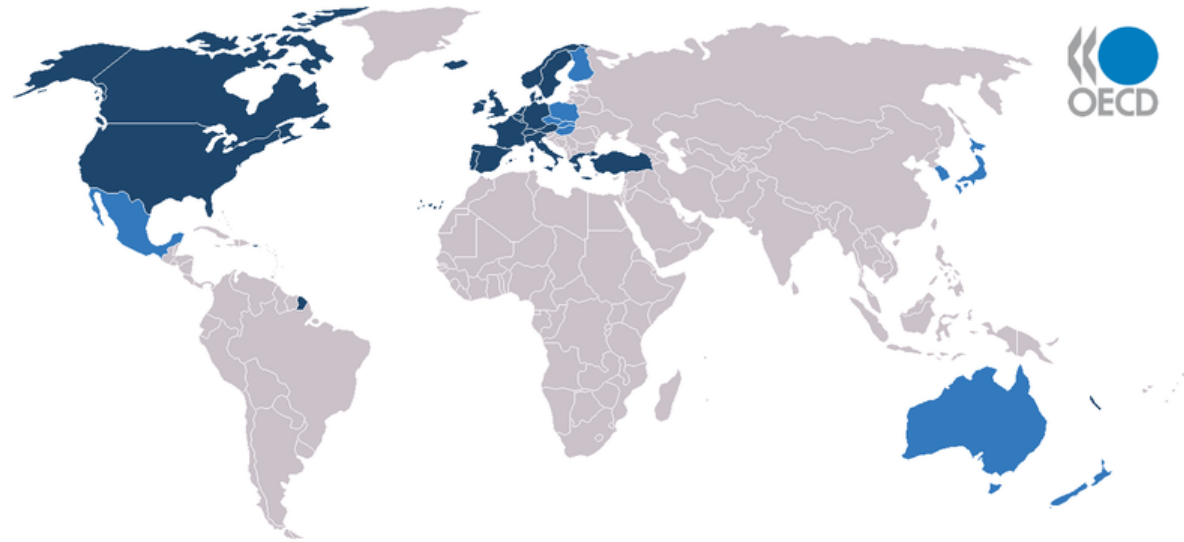
- Jeder Bürger soll selbst bestimmen, und
- Jeder Bürger soll wissen,
  - wer was wann und unter welchen Bedingungen
    - über ihn weiß.
    - über ihn in Erfahrung bringen darf.
- Ausnahmen nur auf gesetzlicher Basis
  - wenn das Interesse Dritter bzw. der Allgemeinheit schwerer wiegt als die Schutzinteressen des Betroffenen
- Bundesdatenschutzgesetz, §3, Abs. (1)

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person

# Datenschutz International

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“





- “Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung”
  - 34 Mitgliedsstaaten (meist entwickelte Länder)
  - Förderung von Wirtschaftswachstum, Welthandel, freier Waren- und Kapitalverkehr
    - hier gemeinsame Datenschutzstandards wichtig!
  - spricht (nicht rechtsverbindliche) Empfehlungen aus

- OECD Guidelines on the Protection of Privacy and Transborder Flows of Personal Data
  - Empfehlung von 1980

*“The development of automatic data processing, which enables vast quantities of data to be transmitted within seconds across national frontiers, and indeed across continents, has made it necessary to consider privacy protection in relation to personal data. [...] On the other hand, there is a danger that disparities in national legislations could hamper the free flow of personal data across frontiers...” [1]*

→ es geht um gemeinsame Standards und den freien Datenaustausch



## ■ Collection Limitation Principle

- Daten nur sammeln falls erforderlich, und zwar so, dass der Betroffene es erfährt (“*by fair means*”)

## ■ Data Quality Principle

- Daten sollen aktuell, korrekt und vollständig sein, damit der Betroffene nicht unter Fehlentscheidungen zu leiden hat

## ■ Purpose Specification Principle

- der Betroffene soll den Zweck der Datenerhebung spätestens zum Erhebungszeitpunkt erfahren

## ■ Use Limitation Principle

- Daten sollen nur für den spezifizierten Zweck verwendet und übermittelt werden

## ■ Security Safeguards Principle

- Schutz gegen Verlust, unautorisierten Zugriff etc.

## ■ Openness Principle

- Handhabung personenbezogener Daten soll für den Betroffenen transparent sein

## ■ Individual Participation Principle

- Betroffene sollen abfragen können, was über sie gespeichert wird, und was mit den Daten passiert

## ■ Accountability Principle

- Ansprechpartner für Beschwerden

*“...These Guidelines should be regarded as minimum standards which are capable of being supplemented by additional measures for the protection of privacy and individual liberties...” [1]*

# Umsetzung der OECD-Empfehlungen

- auf *freiwilliger* Basis (kein bindendes Völkerrecht!)
  - Asia-Pacific Economic Cooperation Privacy Framework
  - Federal Trade Commission, Report to the Congress, “Fair Information Practice Principles”, (USA)
  - Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Kanada)
  - **EG-Richtlinien in Europa**

- An der OECD (unter anderem) beteiligt:
    - die Länder der EU
    - die *Europäische Kommission* als unabhängiges, supranationales Organ der EU
      - von den Mitgliedsstaaten ernanntes Kolleg von Kommissaren
      - kann als einziges EU-Gremium formal EU-Rechtsvorschriften *vorschlagen*
- **Richtlinie 95/46/EG zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr**

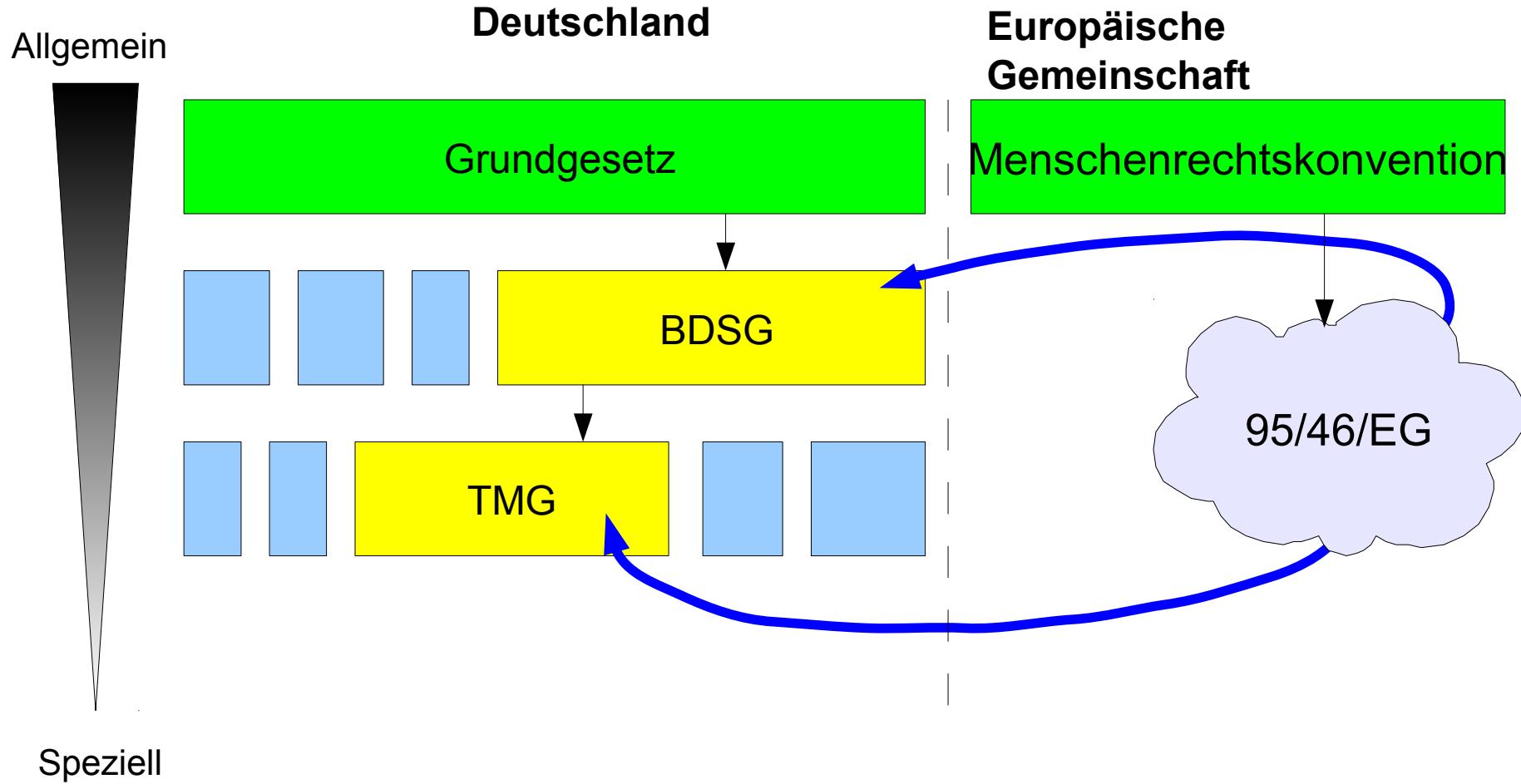
- Europäische Gemeinschaft vs. Europäische Union
  - EU-Recht ist Völkerrecht,
    - regelt das Verhältnis zwischen den EU-Staaten
  - EG-Recht ist supranationales Recht
    - greift in die Rechte der Individuen ein
    - muss in den nationalen Rechtssystemen der EU-Mitgliedsstaaten umgesetzt werden
  
- *Anm.: Wenn ein Verkäufer auf eBay von EU-Recht schreibt, ist das Unsinn – außer er versteigert ein Land*

# Rechtsorgane in Europa (2/2)

- Europarat
  - allgemeines Forum für Debatten über Zielsetzung der europäischen Politik
  - zwischenstaatliche Abkommen (KEINE Gesetze oder Richtlinien!)  
→ *Europäische Menschenrechtskonvention*
- Europäische Kommission
  - Legislative, *Initiativrecht und Verabschiedung von Richtlinien*
  - Exekutive, *Überwachung der Umsetzung und Einhaltung der Richtlinien*
  - Kommissare werden von den EU-Staaten bestimmt
- Europa-Parlament
  - Wählt Präsident der EU-Kommission, *Annahme von Richtlinien*
  - Mitglieder alle 5 Jahre von den EU-Bürgern demokratisch gewählt
- Europa-Ministerrat
  - repräsentiert die Regierungen der EU-Staaten
  - verschiedene Zusammensetzungen, z.B. Rat für Justiz und Inneres → Treffen der Justizminister der Staaten
  - Nominiert Präsident der EU-Kommission, *Annahme von Richtlinien*

1. EU-Kommission beauftragt zuständige Fachkommission
  - Fachkommission (z.B. „Inneres“ für Vorratsdatenspeicherung oder „Justiz“ für Datenschutz) arbeitet Vorschlag für Richtlinie aus
    - Konsultation mit Industrie und Parteien der Mitgliedsstaaten
2. Rücksprache mit den allen Kommissaren der EU-Kommission
  - Vorschlag wird einstimmig beschlossen
3. Europa-Parlament
  - wählt zuständigen Ausschuss (Beratungen, Expertenanhörungen)
  - Änderungsanträge
4. Europa-Ministerrat
  - interne Verhandlungen mit den Ministern der EU-Mitgliedsstaaten
  - Änderungsanträge
5. Lesung vor dem Europa-Parlament
  - Annahme oder
  - zurück an den Ausschuss, 2., 3. Lesung vor dem Parlament

# Datenschutzrecht im europäischen Rahmen





- Richtlinie 95/46/EG zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Anm.: engl. 95/46/EC)
  - vorgeschlagen von der Europäischen Kommission, verabschiedet vom Europäischen Parlament und Europa-Rat
  - musste von jedem EU-Mitgliedsstaat in Dreijahresfrist in nationales Recht überführt werden
    - in Deutschland erst 2001 nach Vertragsverletzungsverfahren
  - harmonisiert Datenschutzrecht innerhalb von Europa
    - äquivalente Standards, obwohl Detailfragen von Land zu Land unterschiedlich geregelt

# Abgrenzung zu anderen DS-Richtlinien

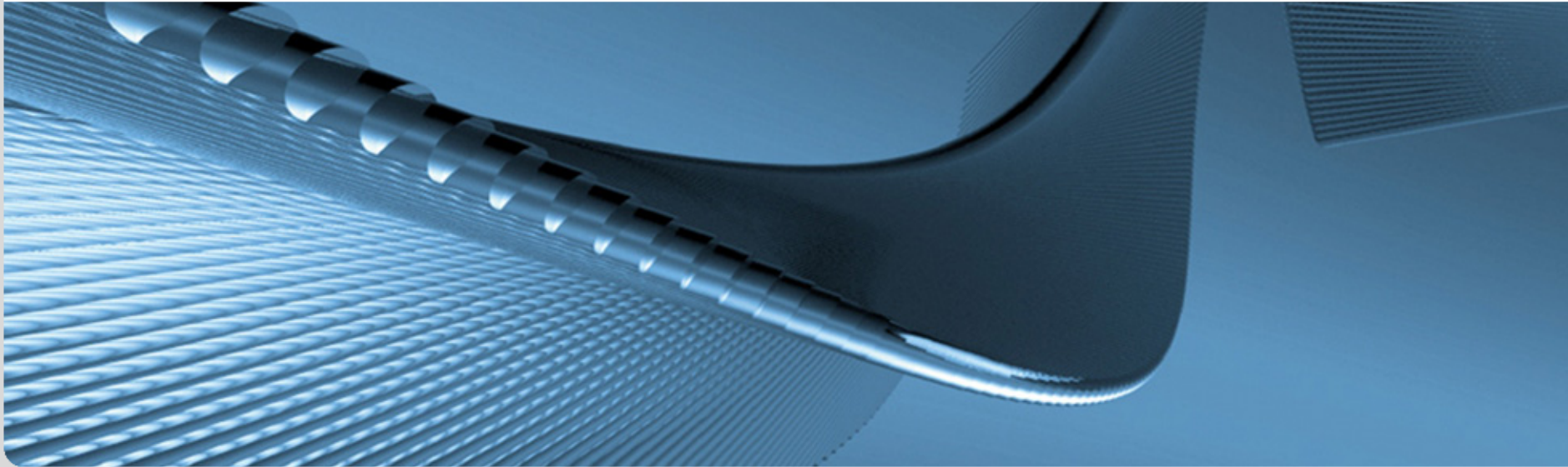
- 95/46/EG ist eine übergeordnete Richtlinie zum Datenschutz, die durch spezialisierte Datenschutz-Richtlinien ergänzt wird
  - Richtlinie 2002/58/EG
    - Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation
    - beschränkt auf Telekommunikationsdienste, d.h., Vertraulichkeit der Kommunikation, Abrechnungsdaten
  - Richtlinie 2006/24/EG
    - Vorratsdatenspeicherung
    - Daten für einen bestimmten Zeitraum zum Zweck der Ermittlung und Verfolgung von schweren Straftaten aufbewahrt werden.

- Erwägungsgründe für die Richtlinie
  - wichtig für teleologische und systematische Auslegung
  
- Geltungsbereich
  - weit gefasst: *“...alle personenbezogenen Daten, die in einer Datei gespeichert sind oder gespeichert werden sollen...”*
  - erstreckt sich explizit nicht auf strafrechtliche Bereiche sowie persönliche/familiäre Tätigkeiten
  
- Umsetzung der OECD-Empfehlungen

***Im Folgenden: Bundesdatenschutzgesetz, Telemediengesetz als Ausgestaltung dieser Richtlinie***

# Datenschutz Deutschland

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“



# Welches Recht ist anzuwenden?

- Deutsches Recht?
  - Niederlassung oder Standort des Verantwortlichen in Deutschland (Herkunftslandprinzip, §3 Abs.2 TMG)
  
- Rechtsnorm
  - das spezifische Gesetz verdrängt das allgemeine Gesetz
  - und andersherum: wenn kein spezifisches Gesetz vorhanden, gilt das allgemeine (bis hinauf zum Grundgesetz)

# Wie funktioniert deutsches Recht?

- Offensichtlich kann es keine Einzelnorm für jeden Fall geben
  - Prognostische Fähigkeiten des Gesetzgebers sind begrenzt
  - Aufwand bei der Regulierung zu hoch, Aktualisierung zu aufwendig, Kontrolle und Durchsetzung zu schwierig
  
- Lösung:
  - Hierarchie von Normen
    - oberste Ebene: Grundgesetz; verfeinert durch weitere Gesetze und Normen
    - wenn keine passendere Spezialnorm existiert, ist die allgemeine anzuwenden
  - Auslegungskanon
    - Interpretation des Wortlautes, um möglichst nahe an der **Intention** des Gesetzgebers zu bleiben

## ■ Grammaticale Auslegung

- *nach dem Wortlaut*; Fall im Gesetz berücksichtigt
- Problem: Gesetzgeber hat nur beschränkte prognostische Kraft, kann keine zukünftigen Fälle vorhersehen; Normziel aber oft langfristig beständig

## ■ Teleologische Auslegung

- *nach dem Sinn und Zweck* (Telos: griech. Ziel);  
Was hat der Gesetzgeber mit der Norm intendiert?
  - Wenn der Gesetzgeber die Datenerhebung mit einer bestimmten Technologie reguliert, hat er ebenfalls Datenerhebungen mit vergleichbaren Technologien geregelt, selbst wenn diese nicht genannt werden.
- Problem: oft viel Spielraum bei der Interpretation

## ■ Historische Auslegung

- *dogmengeschichtlich*: in welche Richtung entwickelt sich die Gesetzgebung?
  - Sinnfestsetzung über Vorläufernormen oder existierende Urteile der Gerichte
- *genetische Auslegung*: Sinnfestsetzung über andere Texte
  - Parlamentsberatungen, amtliche Begründungen
- Problem: kein einheitlicher, kontinuierlicher Gesetzeswille; Ziele der Gesetzgebung können sich zeitlich wandeln



## ■ Systematische Auslegung

- *nach dem Gesamtkontext*: Bestimmung durch Rückschlüsse aus der Stellung der Norm im Gefüge des Gesetzes bzw. anderer Normen
    - Beispiel: *Ausnahmeregelungen sind grundsätzlich eng auszulegen* (sonst wären es ja keine Ausnahmen im Kontext der Norm, sondern Standardfälle)
  - Problem: Rechtsordnung müsste als ganzes konsistent und widerspruchsfrei sein, damit das funktioniert
- 
- Nach allg. Verständnis kein Rangverhältnis zwischen den Auslegungsarten, sinnvoll ist jedoch oft die Anwendung in der hier gegebenen Reihenfolge

*Anm.: in anderen Ländern funktioniert das z.T. anders!*

- Art.1(1) GG: *Die Würde des Menschen ist unantastbar. Sie zu achten und zu schützen ist Verpflichtung aller staatlichen Gewalt.*
- Art. 2(1) GG: *Jeder hat das Recht auf die freie Entfaltung seiner Persönlichkeit, soweit er nicht die Rechte anderer verletzt und nicht gegen die verfassungsmäßige Ordnung oder das Sittengesetz verstößt.*

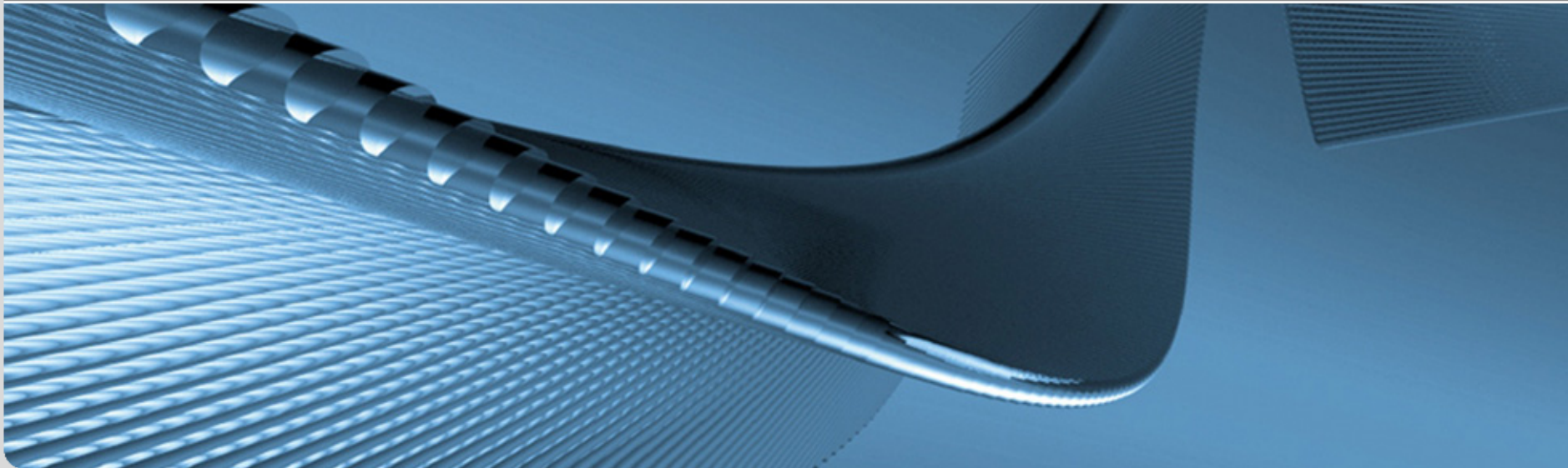
→ Art. 2(1) GG in Verbindung mit Art.1(1) GG:  
Recht auf Informationelle Selbstbestimmung



- Volkszählungsurteil BVerfGE 65, 1 von 1983:  
*“Jeder kann selbst über die Weitergabe und Verwendung persönlicher Daten entscheiden, er kann bestimmen, in welchen Grenzen Lebensumstände zu offenbaren sind.”*
  
- Datenschutz als Grundrecht
  - **Einschränkung nur auf gesetzlicher Grundlage**  
(GG: ...soweit er nicht die Rechte anderer verletzt und nicht gegen die verfassungsmäßige Ordnung oder das Sittengesetz verstößt)
    - Beispiel: Ein Dieb im Kaufhaus kann keine Datenschutzrechte gegen Überwachungskameras geltend machen.

# Das Bundesdatenschutzgesetz

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“



## ■ Abschnitte des BDSG

- |    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | Allgemeine Bestimmungen   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Begriffsbestimmung,</li><li>• Grundregeln,</li><li>• Anwendungsgebiete</li></ul>                             |
| 2. | Datenverarbeitung der öffentlichen Stellen  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rechtsgrundlagen</li><li>• Rechte des Betroffenen</li><li>• Bundesbeauftragter für den Datenschutz</li></ul> |
| 3. | Datenverarbeitung nichtöffentlicher Stellen und öffentlich-rechtlicher Wettbewerbsunternehmen | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rechtsgrundlagen</li><li>• Rechte des Betroffenen</li><li>• Aufsichtsbehörde</li></ul>                       |
| 4. | Sonder- Schluss- und Übergangsvorschriften  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Forschung, Medien, Amtsgeheimnisse</li><li>• Bußgeld- und Strafvorschriften</li></ul>                        |
| 5. |   |  |
| 6. |   |  |

- **Verantwortliche Stelle** ist jede Person oder Stelle, die personenbezogene Daten für sich selbst erhebt, verarbeitet oder nutzt oder dies durch andere im Auftrag vornehmen lässt.
- **Besondere Arten** personenbezogener Daten sind Angaben über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualeben.
- **Anonymisieren** ist das Verändern personenbezogener Daten derart, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.
- **Pseudonymisieren** ist das Ersetzen des Namens und anderer Identifikationsmerkmale durch ein Kennzeichen.

## ■ Daten kann man

- erheben
- verwenden
  - verarbeiten
    - speichern
    - verändern
    - übermitteln
    - löschen, sperren
  - nutzen

## ■ Erheben

- Daten zusammentragen

## ■ Verarbeiten

- Daten inhaltlich umgestalten, ändern
- in Zusammenhang setzen, Zusammenhang entfernen
- auch: Korrektur, Löschung  
→ es entsteht neue Aussage

## ■ Nutzen

- Alles andere

## ■ Löschen

- Entfernen der Daten

## ■ Sperren

- Daten werden unzugänglich
- Sind aber noch vorhanden (gesetzl. Nachweispflichten)

- §3a BDSG: **Datenvermeidung** und **Datensparsamkeit**
  - keine oder so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen
  - Anonymisierung und Pseudonymisierung soweit möglich, und Aufwand in einem angemessenen Verhältnis zum Schutzzweck
  
- §4 BDSG: Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung
  - Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten nur zulässig, soweit gesetzlich erlaubt oder der Betroffene einwilligt  
→ **Verbot mit Erlaubnisvorbehalt**
  - **Pflicht zur Direkterhebung**, es sei denn es existiert eine anderslautende Rechtsvorschrift



- §4 BDSG:
  - **Auskunftspflicht**; der Betroffene ist von der verantwortlichen Stelle über
    - Identität der verantwortlichen Stelle,
    - Zweckbestimmungen der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung
    - die Kategorien von Empfängern der Daten
  - Auskunftspflicht gilt nur, sofern der Betroffene nicht bereits anderweitig von diesen Informationen Kenntnis erhalten hat

- Erforderlichkeitsprinzip
  - §13 BDSG: öffentliche Stellen
    - zulässig, wenn Kenntnis zur Erfüllung der Aufgaben der verantwortlichen Stelle erforderlich
  - §28 BDSG: nichtöffentliche Stellen
    - zulässig, wenn es der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses dient,
    - soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der verantwortlichen Stelle erforderlich ist, oder
    - wenn die Daten allgemein zugänglich sind
    - es sei denn: “...Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen ...überwiegt.”
- Alle anderen Arten der Datenerhebung sind verboten!

- §4a BDSG: **Einwilligung** ist nur wirksam, wenn
  - freien Entscheidung des Betroffenen
  - Information über Zweck und Folgen der Verweigerung der Einwilligung
  - Einwilligung in Schriftform, soweit nicht andere Form angemessener ist
  - Ausnahmen für wissenschaftliche Forschung

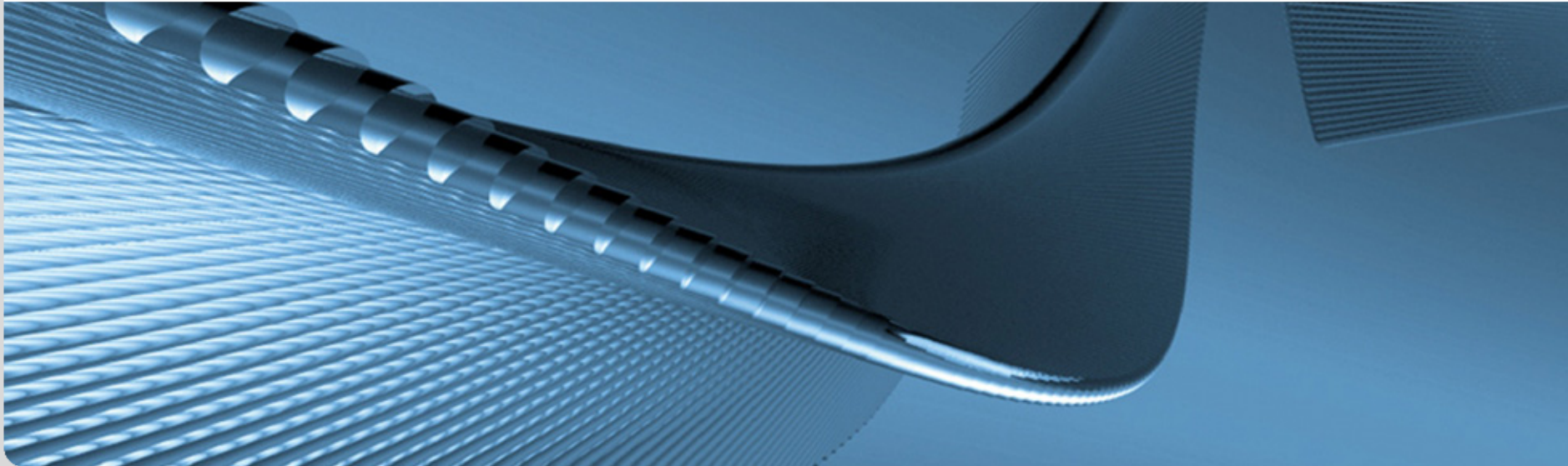
- §4b BDSG: **Übermittlung** personenbezogener Daten ins Ausland sowie an über- oder zwischenstaatliche Stellen
  - Unterscheidung nach
    - EU-Mitgliedern (siehe Richtlinie 95/46/EG)
    - Ländern ohne “angemessenes Datenschutzniveau”
      - USA, abgesehen von Unternehmen des Safe-Harbor-Abkommens
  - weitreichende Auskunftspflichten

# BDSG zielt auf Systemdatenschutz ab!

- Abwehrrecht mit Erlaubnisvorbehalt
  - Datenerhebung verboten, es sei denn Vorschrift oder Einwilligung existiert
  
- Ganzheitliche organisatorische und technische Maßnahmen zum Datenschutz
  - Prinzip der Datenvermeidung
    - Entwicklung von Datenverarbeitungsprozessen, die mit wenig Daten auskommen
    - Daten, die nicht erhoben wurden, können auch nicht verloren gehen oder mißbraucht werden
  - Vorrang anonymer und pseudonymer Datenverarbeitung
    - möglichst kleine digitale Teilidentität
    - Verkettbarkeit einschränken

# Das Telemediengesetz

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“



# Das Telemediengesetz (TMG)

- zentrales Gesetz zur Regulierung des Internets
  - nicht nur Datenschutzfragen
- Umsetzung von Richtlinie 2000/31/EG (e-Commerce)  
+ Datenschutznormen
- Geltungsbereich:
  - alle Anbieter elektronischer Informations- und Kommunikationsdienste
  - *Nicht:* reine Telekommunikationsdienste, also Zugangsprovider, Backbonebetreiber oder Mobilfunkanbieter
  
- *im Folgenden: einige der interessantesten Paragraphen*

- §5 Abs. 1 TMG: bei geschäftsmäßiger Tätigkeit müssen Name, Anschrift, Rechtsform, zuständige Aufsichtsbehörde, Handelsregistereinträge etc.
  - *leicht erkennbar*
  - *unmittelbar erreichbar* und
  - *ständig verfügbar* sein.
- Impressum auf der Webseite jedes *geschäftsmäßigen* Anbieters
  - *geschäftsmäßig* bedeutet nicht unbedingt mit kommerziell; auch ein Privatmann kann geschäftsmäßig handeln!
  - Maßstab: Umfang der Tätigkeiten
- §13 Abs. 2 TMG: Elektronische Einwilligung, wenn sie
  - bewusst und eindeutig erfolgt,
  - protokolliert wird und vom Nutzer jederzeit abrufbar ist
  - der Nutzer jederzeit widerrufen kann  
→ Hinweis darauf erforderlich (§13 Abs. 3 TMG)

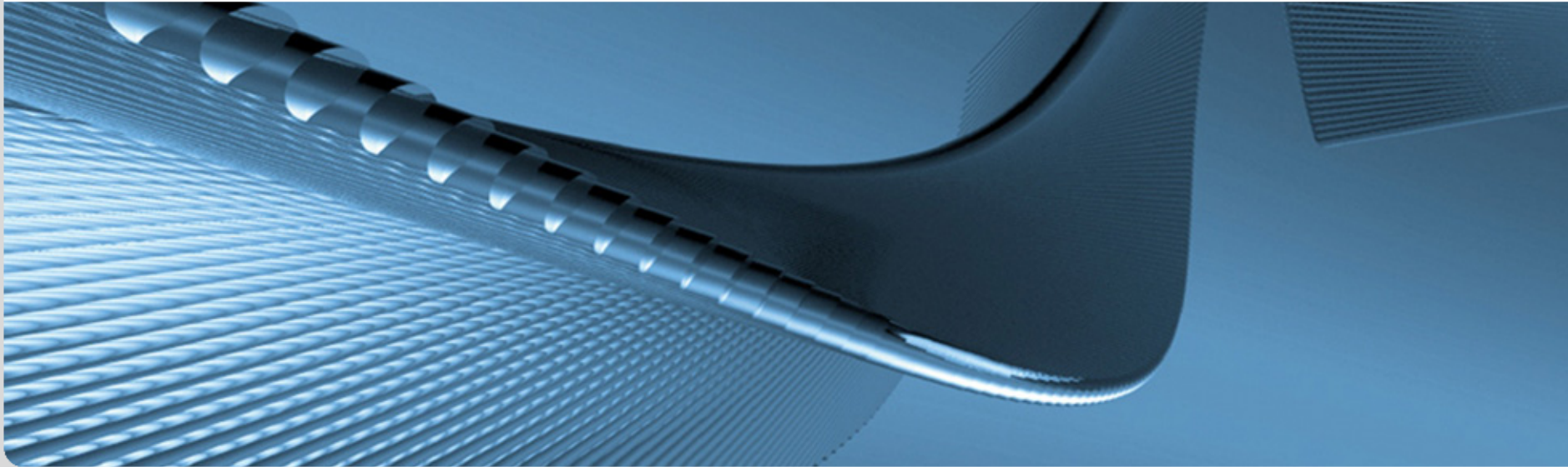


- §13 Abs.1 TMG: *zu Beginn der Nutzung* Unterrichtung über
  - Zweck und Umfang der Erhebung personenbezogener Daten
  - Datenverarbeitung außerhalb des Geltungsbereichs von Richtlinie 95/46/EG
    - nicht EU und keine ähnlichen Datenschutzstandards
  - *“...automatisierten Verfahren, das eine spätere Identifizierung des Nutzers ermöglicht und eine Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten vorbereitet...”*
    - Cookies, Web-Bugs

- §8, §9, §10 TMG: *Durchleiten, Zwischenspeichern* (Caches von Web-Proxies) und *Speichern* von Informationen macht den Betreiber nicht automatisch zur verantwortlichen Stelle
    - sofern er die Übermittlung nicht veranlasst,
    - die Adressaten nicht ausgesucht,
    - die Informationen nicht verarbeitet und
    - keine Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten hat.  
(Anm.: stark verkürzte Darstellung; das TMG ist hier deutlich präziser)
  
  - §16 TMG: Verstöße gegen Datenschutz sind Ordnungswidrigkeiten
    - klare Festlegung, im Gegensatz zu den Soll-Vorschriften des BDSG
- Aber: keine Verantwortung für fremde Informationen, jedenfalls unter Beachtung einiger Einschränkungen

# Betroffenenrechte

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“



- §6 BDSG: Unabdingbare Rechte des Betroffenen
  - Rechte auf **Auskunft** (§19, §34 BDSG), **Berichtigung**, **Löschung** oder **Sperrung** (§20, §35 BDSG) können nicht durch Rechtsgeschäft ausgeschlossen oder beschränkt werden.
  - Bei mehreren verantwortlichen Stellen muss weitergeleitet werden
  
- §13 Abs. 4 TMG: Dienstbringer muss sicherstellen
  - Nutzung kann jederzeit beendet werden
  - anfallende pers. Daten werden nach Nutzungsende gelöscht oder gesperrt
  - Nutzungsdaten nur für Abrechnungszwecke
  - Nutzungsprofile nicht mit Identifikation des Betroffenen verknüpfen
  
- §13 Abs. 6 TMG: **anonyme** oder **pseudonyme** Nutzung und Zahlung
  - sofern technisch möglich und zumutbar, *konkrete Bedeutung unklar*
  
- §13 Abs. 7 TMG: **jederzeit mögliches** Auskunftersuchen

- Für öffentliche (§19 BDSG) und nichtöffentliche (§34 BDSG) Stellen
  - Sofern keine speziellen Vorschriften dies verhindern
- Auskunftsanspruch umfasst
  - Welche Daten werden zu Ihrer Person gespeichert
  - Herkunft und Weitergabe dieser Daten
  - Zweck der Speicherung
  - Begründung, falls Auskunft nicht vollumfänglich erfolgen konnte
- Durchführung
  - Fallabhängig, keine allgemeinen Vorschriften
    - Üblich: im Internet elektronisch, an sonst schriftlich
  - Kostenfrei für den Betroffenen
    - Ausnahme: der Betroffene hat einen wirtschaftlichen Vorteil, z.B. Informationen von Wirtschaftsauskunfteien als Bonitätsnachweis
      - Ausnahme der Ausnahme: wenn Daten unrichtig waren  
→ Anspruch auf Korrektur

# Auskunft darf verweigert werden

- Öffentliche Stellen
  - Wenn diese ihre Aufgabe nicht erfüllen könnten, z.B. polizeiliche Ermittlungen
  - Keine Auskunft zum Schutz der öffentlichen Ordnung
  - Daten bzw. deren Speicherung aus gesetzlichen Gründen oder Schutzinteresse eines Dritten geheim, z.B. Adoptionsgeheimnis
  - **Nie pauschale Ablehnung, immer Einzelfallprüfung mit Begründung!**
- Nichtöffentliche Stellen
  - Verweigern nur in wenigen, gesetzlich geregelten Fällen
    - Geheimhaltungspflicht, Gefährdung der öff. Ordnung
  - Auskunftsteilen, Adresshandel: Herkunft und Empfänger der Daten dürfen geheimgehalten werden
    - wenn Geschäftsinteressen höher zu bewerten sind als Auskunftsinteresse
- Generell: Auskunftsanspruch umfasst **nur aktive Daten**
  - keine Daten, die wegen Aufbewahrungsbestimmungen noch nicht gelöscht

# Auskunft wurde verweigert

- Bei Zweifel an der Begründung: zuständige Datenschutzbehörde
- *Öffentliche Stelle des Bundes*: Bundesbeauftragter für Datenschutz
  - z.B. Sozialversicherungsträger, Jobcenter
- *Behörden oder Verwaltungen der Länder*: Landesbeauftragter für DS
  - z.B. Stadt- oder Gemeindeverwaltung, Jugendamt, Ortskrankenkasse
- *Nichtöffentliche Stellen*, also Privatunternehmen
  - Landesbeauftragter für Datenschutz des Bundeslandes, in dem die private Stelle ihren Hauptsitz hat
- Eigene Datenschutzbeauftragte haben
  - *Öffentlich-rechtliche Rundfunkanstalten*: Rundfunkbeauftragter
  - *Kirchen, Religionsgemeinschaften*: Kirchlicher Datenschutzbeauftragter

- Grundsatz: Verantwortliche Stelle muss unnötige Daten selbständig löschen
  
- Betroffener kann Löschung verlangen, wenn Speicherung unzulässig
  - Öffentliche Stellen
    - Erhebung war bereits unzulässig
    - Daten für Aufgabe nicht (mehr) erforderlich
  
  - Nichtöffentliche Stellen
    - Erhebung war bereits unzulässig
    - Daten für Aufgabe nicht (mehr) erforderlich
    - Wenn Richtigkeit von verantwortlicher Stelle nicht bewiesen werden kann:
      - rassistische oder ethnische Herkunft, politische und philosophische Einstellung, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit, Sexualleben, Ordnungswidrigkeiten und Straftaten



- Sperren anstelle Löschen, wenn wichtige Gründe gegen Löschung
  - Aufbewahrungsfristen (gesetzlich, Vereinssatzung, vertraglich)
  - schutzwürdige Interessen
    - Daten als Beweismittel aufbewahren
    - unverhältnismäßig hoher Aufwand, z.B. durch besondere Art der Speicherung
  - Korrektheit der Daten wird bestritten
  
- Gesperrte Daten dürfen weder genutzt noch übertragen werden
  - Ausnahmen, wenn unerlässlich
    - Einwilligung des Betroffenen
    - Behebung einer bestehenden Beweisnot
    - Wissenschaftliche Zwecke

# Außerdem

- Recht auf Benachrichtigung
  - Daten werden ohne Ihre Kenntnis erhoben
  
- Recht auf Berichtigung
  - Unrichtige Daten
  
- Recht auf Widerspruch (einer rechtmäßigen Datenverarbeitung)
  - Ihre schutzwürdigen Interessen überwiegen Interessen der verantwortlichen Stelle
  
- Recht auf Schadensersatz
  - Bei wirtschaftlichem Schaden durch unzulässige/unrichtige Daten
  
- Recht auf Anrufung des Datenschutzbeauftragten
  - Im Streitfall

# Reform der Richtlinie 95/46/EG

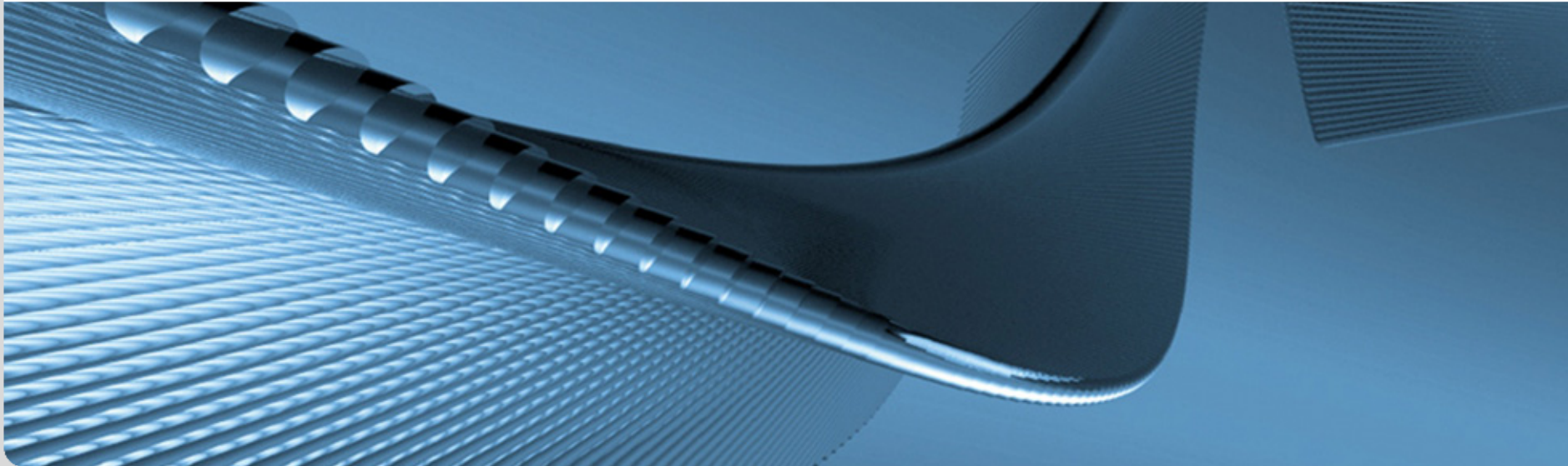
IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“



- EU-Parlament hat neue Datenschutz-Richtlinie abgeseignet
  - Wirksame Sanktionsmechanismen bei Verstößen,
    - Höchststrafe 100 Mio EUR oder 5% Jahresumsatz
  - Hohe Anforderungen für das Erstellen von nicht-anonymen Nutzerprofilen
  - Mehr Rechte für Datenlöschung
    - „Recht, vergessen zu werden“ → vgl. aktuelles Recht auf Löschung
  - Verpflichtende Datenschutz-Folgenabschätzung (data protection impact assessment) und Risikoanalyse für Unternehmen
    - Externe Prüfung der Einhaltung von Datenschutzregeln alle 2 Jahre
  - Anstatt Herkunftslandprinzip nun Marktortprinzip (Serverstandort egal)
  
- Verhandlungen im Rat mit den 28 EU-Mitgliedsstaaten stehen noch aus
  - Intensives Lobbying, Intervention von Irland
  - Lieber zunächst Verweise statt Strafen, zahlreiche mildernde Umstände
  - Lieber Kann-Bestimmungen als Muß-Bestimmungen, z.B. zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten in Betrieben ab 250 Mitarbeitern

# Vorratsdatenspeicherung

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“



# Vorratsdatenspeicherung (VDS)

- Telekommunikationsdienstleister speichern **Verkehrsdaten**
  - Telefon: Nummern, Zeiten
  - Handy, SMS: zusätzlich noch die Funkzellen
  - Email, Chat: IP-Adressen, Absender und Empfänger, Server
  - ...
  
- Nur **öffentlich zugängliche** Dienstleister
  - keine Mails im Firmennetzwerk
  
- Nur **Telekommunikation**
  - Webseiten-Abrufe dürfen nicht Personen zugeordnet werden (es sei denn Web-Chat, Web-Mail)
  
- **befristete** Speicherdauer
  - Richtlinie 2006/24/EG: min. 6 Monate, max. 2 Jahre

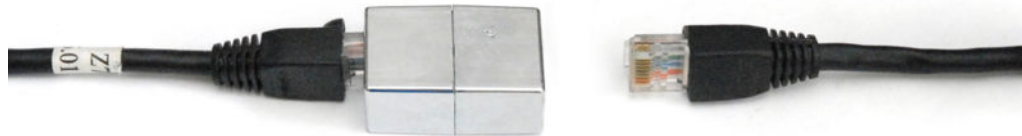
- 2004, Zuganschlüsse von Madrid: Europäischer Rat beauftragt Prüfung einer Richtlinie zur VDS
- 2005, Anschläge in London: EU-Kommission schlägt Richtlinie vor
- 2006: Richtlinie 2006/24/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die VDS
- Dez. 2007, Umsetzung von 2006/24/EG durch das Gesetz zur Neuregelung der TK-Überwachung
- Mär. 2010: Gesetz gekippt vom Bundesverfassungsgericht
  - seit 2010 keine VDS in Deutschland
- Apr. 2011: Evaluation der Richtlinie 2006/24/EG
- Jun. 2011: EU-Kommission fordert Stellungnahme des BJM an
  - erste Stufe eines Vertragsverletzungsverfahrens wegen der nicht erfolgten Umsetzung der EU-Richtlinie
- Mai 2012: Klage der EU-Kommission
- April 2014: EU-Gerichtshof erklärt 2006/24/EG für ungültig

- Argumente für VDS
  - Terrorismusabwehr
  - Aufklärung schwerer Straftaten
  
- Argumente dagegen
  - Verhältnismäßigkeit
  - Effektivität
    - einfache Umgehung der VDS (→ nächste Folie)
    - Aufklärungsquote bei der Strafverfolgung durch VDS nicht höher
    - VDS verhindert keine Terroranschläge, da nur forensische Auswertung
  - vorhandene Alternativen (→ nächste Folie)
  - teure Umsetzung
    - beispiel Telekom: 19 TB Verkehrsdaten für 6 Monate VDS



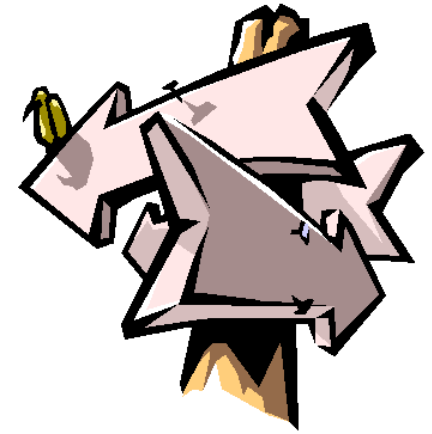
- VDS ist **sehr** leicht zu umgehen
  - Prepaid-Mobiltelefone, öffentliche Telefonzellen, Voice-over-IP
  - offene WLAN-Hotspots
  - nichtöffentliche Firmen-Mailserver
  - Anonymisierungsdienste mit Servern außerhalb der EU
    - Privoxy, JAP, Tor

**So vermeiden  
Terroristen die  
Vorratsdatenspeicherung:**



*Bild: AK Vorratsdatenspeicherung*

# Alternativen



- darauf verzichten
  - zu Abrechnungszwecken werden Verkehrsdaten ohnehin aufbewahrt
  - Zugriff darauf nach Gerichtsanordnung möglich
  - hohe Aufklärungsquote der Polizei rechtfertigt keine VDS
  
- Quick Freeze (Vorschlag der letzten Justizministerin)
  - bei Anfangsverdacht Verkehrsdaten Verdächtiger länger speichern
    - Normalfall: Unternehmen löschen unnötige Verkehrsdaten nach einigen Tagen
  - Freigabe dieser Daten für Ermittlung erst nach Gerichtsanordnung

- Ausgestaltung der Vorratsdatenspeicherung nicht Verfassungskonform
  - *„Zwar ist eine Speicherungspflicht [...] nicht [...] verfassungswidrig. Es fehlt aber an einer dem Verhältnismäßigkeitsgrundsatz entsprechenden Ausgestaltung. Die angegriffenen Vorschriften gewährleisten weder eine hinreichende Datensicherheit, noch eine hinreichende Begrenzung der Verwendungszwecke der Daten. Auch genügen sie nicht [...] Transparenz und Rechtsschutzanforderungen.“*
  
- konkrete Kritik in 5 Punkten:
  - anlasslose Speicherung muss Ausnahme bleiben
  - Vorkehrungen für Datenschutz und -sicherheit unzureichend
  - Kriterien für die Datennutzung zu weit gefasst
  - Vorratsdatenspeicherung muss für Betroffene transparent sein, Strafverfolgung ≠ Geheimdienst
  - nachträgliche gerichtliche Kontrolle

- Evaluationsbericht zur Vorratsdatenspeicherung in Europa
  - Fallbeispiele zur Nützlichkeit der VDS
    - Kinderpornographie, Drogenschmuggel, Telefonbetrüger
  
- VDS-Daten unterschiedlich genutzt (Zahlen 2008)
  - entweder extrem selten (Zypern 34, Griechenland 584, Dänemark 3.600) oder extrem oft (Tschechien 131.500, England 470.000)
    - unklare Kriterien
  - Deutschland: 12.600 Abrufe
  - die meisten Abrufe betrafen Daten jünger als 3 Monate
    - Quick Freeze wäre möglich
  
- EU-Innenkommissarin Malmström hat nur Positiv-Fälle gesammelt
  - sehr (!) wenige Fallbeispiele
  - wären diese Fälle auch ohne VDS gelöst worden?
  
- *Richtlinie soll überarbeitet werden*

- Klage vor dem Europäischen Gerichtshof geg. Deutschland
  - Nichtumsetzung der Richtlinie
  - Falls Klage erfolgreich: Zwangsgeld von 315.036,54 EUR/Tag
    - Einer der höchsten Beträge, die die EU-Kommission je beantragt hat (berechnet aus Größe des Landes und vermuteter Schwere des Verstoßes)
  
- Besonderes Problem: noch kein Fahrplan zur Umsetzung
  - Umsetzung ist ein Politikum
  
- Anmerkung: EU-Kommission ist „Hüterin der Verträge“
  - Strengt tagtäglich derartige Klagen an, auch gegen Deutschland
    - Legehennenverordnung, Unabhängigkeit der Deutschen Bahn, Wasserpreisregulierung, etc. pp.

- Richtlinie 2006/24/EG über die Vorratsspeicherung ist ungültig
  - Richtlinie verstößt gegen EU-Grundrechtscharta, da auch Verbindungsdaten sehr genaue Schlüsse auf das Privatleben erlauben  
→ Maßnahmen in der Richtlinie sind geeignet, aber unverhältnismäßig
  - Fast dieselbe Begründung wie das Bundesverfassungsgericht 2010
  - Keine grundsätzlichen Einwände gegen VDS als solche
  
- Wie geht es weiter?
  - Große Koalition will VDS (Koalitionsvertrag)
  - Wir haben einen neuen Justizminister (Heiko Maas)
    - steht VDS kritisch gegenüber, aber unklares „Durchsetzungsvermögen“
  - Wir haben eine neue Bundesdatenschutzbeauftragte (Andrea Voßhoff)
    - hat als Politikerin für die VDS, Onlinedurchsuchungen, ACTA gestimmt
    - „Andrea Voßhoff begrüßt das Urteil des EuGH als notwendige Klarstellung“  
→ sollte sie sich nicht dagegen aussprechen?

**Speicherfristen von [retrograden] Verkehrsdaten (abrechnungsrelevante Daten nach § 96 TKG)**

**Änderungen in rot dargestellt.**

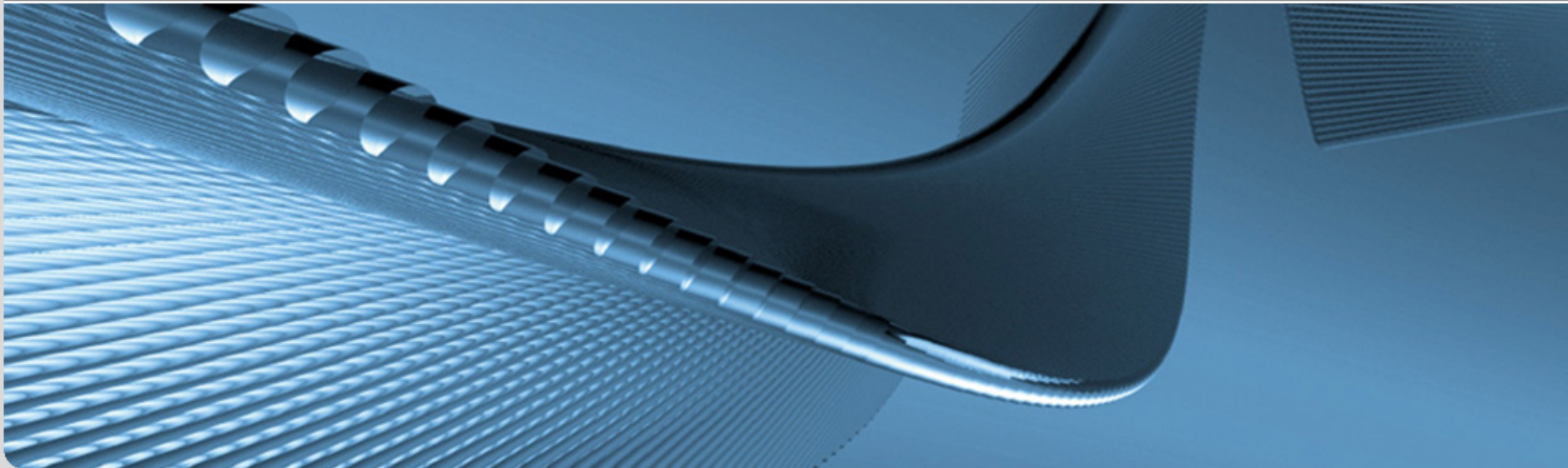
Herausgeber: LKA NI Dez. 23 (ESB) und PD OL (KOST FZVD)

Stand: 29.07.2010

Abfrageparameter	T-Mobile D 1	Vodafone Arcor D 2	E-Plus	Telefonica O 2	Telekom
Rufnummer gehend	30 Tage	Geliefert werden alle VD (mit IMEI, IMSI, GEO-Daten)	ca. 80 Tage nach Monatswechsel + aktueller Monat (3 + 1)	<b>1-7 Tage</b> (alle ein- und ausgehenden Verkehrsdaten mit IMEI, IMSI, Funkzelle, IP-Adresse, Datenvolumen Anrufversuche und Notrufe)  <b>8-30 Tage</b> (nur noch Abrechnungs-relevante Daten ohne IP-Adresse, IMEI, Anrufversuche und Notrufe. Eingehende Anrufe nur aus Fremdnetzen mit A- und B-Teilnehmer, Zeitpunkt und Dauer)  <b>31-182 Tage</b> (Anonymisiert bzw. gelöscht nach Kundenwunsch B-Rufnummer letzte 3 Stellen durch x ersetzt. Dies gilt auch für Internationales Roaming)	In der Regel 80 Tage
Rufnummer kommend		1-7 Tage (vollständig)			nein
Funkzelle gehend		8-90 Tage nur Notrufe			
Funkzelle kommend		8-30 Tage (alle abgehenden + ankommenden gebührenpflichtigen)			
IMEI		31-110 Tage (Anonymisiert nach Kundenwunsch)			
IMSI		111-210 Tage			
Serviceproviderkunden gehend (eigenes Netz)	bis max. 180 Tage *	alle noch gespeicherten Verkehrsdaten ohne IMEI, Geo-Daten	182 Tage	ohne Anonymisierung	
Serviceproviderkunden kommend (eigenes Netz)					
Roaming-Teilnehmer gehend (eigenes Netz)	30 Tage	<b>Abgehende Verkehrsdaten werden zu Funkzellen, IMEI-Nummern und ausländischen Rufnummern nur noch 80 Tage rückwirkend festzustellen.</b>		<b>1-7 Tage</b> (alle ein- und ausgehenden Verkehrsdaten mit IMEI, IMSI, Funkzelle, IP-Adresse, Datenvolumen Anrufversuche und Notrufe)  <b>8-30 Tage</b> (nur noch Abrechnungsrelevante Daten ohne IP-Adresse, IMEI, Anrufversuche und Notrufe. Eingehende Anrufe nur aus Fremdnetzen mit A- und B-Teilnehmer jedoch nur Zeitpunkt und Dauer)	
Roaming-Teilnehmer kommend (eigenes Netz)					
Abweichungen bei Pre-Paid					
Abweichungen bei Post-Paid					
Abweichungen IMEI bei Pre-Paid	30 Tage nur kommend				

# Abschluss

IPD, Systeme der Informationsverwaltung, Nachwuchsgruppe „Privacy Awareness in Information Systems“





- TMG, BDSG entsprechen den OECD-Empfehlungen
- TMG hat Überschneidungen mit BDSG;  
manche Pflichten werden hier nochmals aufgeführt,  
z.B. Auskunftsanspruch, Recht auf Löschung  
→ betont Wichtigkeit
- etliche Normen betreffen unternehmensinterne Vorgänge  
→ Kontrolle und Durchsetzung praktisch unmöglich
- etliche Normen werden durch weiche Begriffe eher zu Empfehlungen
  - “...soweit technisch möglich und zumutbar...”
- Reform der Richtlinie 95/46/EG wird zu weitreichenden Änderungen führen müssen (wenn sie tatsächlich durch den EU-Rat kommt)

- Grobe Orientierung im Datenschutzrecht
  - Einordnung des deutschen DS-Rechts in den internationalen Rahmen
  - Leitfaden zur Interpretation der Rechtsvorschriften
  - Aufbau und Inhalt des BDSG, wesentliche Normen des TMG; Schwerpunkt auf Regelungen fürs Internet
  
- Was wurde ausgelassen?
  - zahlreiche Details
  - Rechtsnormen für andere Bereiche, z.B. Telekommunikationsanbieter
  - Länderspezifische Regelungen;  
jedes Bundesland hat ein Landesdatenschutzgesetz

- [1] OECD Guidelines on the Protection of Privacy and Transborder Flows of Personal Data, <http://www.oecd.org>
- [2] Richtlinie 95/46/EG zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, <http://ec.europa.eu>
- [3] BDSG, [http://bundesrecht.juris.de/bdsg\\_1990/index.html](http://bundesrecht.juris.de/bdsg_1990/index.html)
- [4] TMG, <http://www.gesetze-im-internet.de/tmg>