

KIT-Campus Süd | Postfach 6980| 76128 Karlsruhe

Institut für Programmstrukturen und Datenorganisation

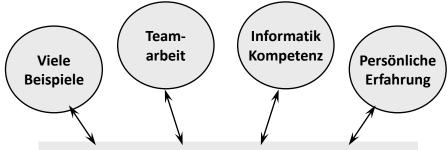
Leiter: Prof. Dr.-Ing. K. Böhm

Am Fasanengarten 5, Geb. 50.34

76131 Karlsruhe

Telefon: +49 (0) 721/608-Fax: +49 (0) 721/608-7343 E-Mail: sekretariat.boehm@kit.edu Web: http://dbis.ipd.kit.edu

Datum: 23.04.2014



Praxis des Lösungsvertriebs

Blockveranstaltung für Studierende der Fakultät für Informatik im Master-Studiengang oder ab dem dritten Bachelor-Studienjahr

Den Markt verstehen

Den Kunden verstehen Die Aufgabe verstehen

Den Kunden überzeugen Den Vertrag schließen

Die Lösung liefern

Aus dem Inhalt:

- Grundzüge des Dienstleistungsmarketing
- der Vertriebsprozess
- der Kunde
- Typologie der Käufer
- das Angebot
- die Angebotskalkulation
- das Vertriebsteam
- Positionierung zum Wettbewerb
- Case Study und Rollenspiel

Ihr Nutzen:

- hoher Bezug zur Praxis
- Orientierungshilfe zur Berufswahl
- Nachweis für Bewerbungsgespräche
- Ergänzung zu technischem Wissen
- persönliches Feedback
- praxisbewährte Unterlagen



Dipl. Inform. Wolfgang Hellriegel, Selbständiger Unternehmensberater, Unternehmer

über 30 Jahre Industrieerfahrung, mit Geschäftsverantwortung für SW-Entwicklung, Beratung, Projektabwicklung, Vertrieb, Marketing

Hinweise: - Die Lehrveranstaltung kann auch von Bachelor-Studierenden wahrgenommen werden

Anmeldung: e-mail bitte bis 9.5.14 an: wolfgang.hellriegel@t-online.de und sekretariat.boehm@ipd.uka.de Termine der 3-tägigen Blockveranstaltung:

Fr 16.5. von 13:00 - 21:30 h, Sa 17.5. von 8:00 - 17:00 h und Sa 24.5. von 8:00 - 17:00 h